

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành bộ quy trình xử lý công việc theo từng lĩnh vực trong phạm vi áp dụng của Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG 12

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Nghị định số 33/2021/NĐ-CP ngày 29 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định 264/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo phiên bản Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và triển khai thực hiện ISO điện tử vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn quận Gò Vấp năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 24 tháng 02 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Phường 12 về ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo phiên bản Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và triển khai thực hiện ISO điện tử vào hoạt động của Phường 12, quận Gò Vấp năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 353/QĐ-UBND ngày 02 tháng 8 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Phường 12 về việc ban hành Hệ thống tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân Phường 12, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh;

Xét đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Bộ quy trình xử lý công việc giải quyết thủ tục hành chính theo từng lĩnh vực trong phạm vi áp dụng của hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thuộc Ủy ban nhân dân Phường 12, quận Gò Vấp năm 2023.

Điều 2. Các cán bộ, công chức liên quan căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và nội dung trong danh mục thủ tục hành chính theo từng lĩnh vực thuộc phạm vi áp dụng của hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 để thực hiện đầy đủ và chính xác những yêu cầu cụ thể của hệ thống quản lý chất lượng.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 4. Thành viên Ban chỉ đạo ISO, công chức Văn phòng - Thống kê, các cán bộ, công chức liên quan trong hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- TT UBND quận;
- Phòng Nội vụ quận;
- TT Đảng ủy - UBND phường
- Lưu: VT, VP.






CHỦ TỊCH









Phạm Trung Kiên







Bộ quy trình xử lý công việc theo từng lĩnh vực trong phạm vi áp dụng của
**Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 năm 2023**

(Ban hành kèm Quyết định số 354/QĐ-UBND ngày 02 tháng 8 năm 2023 của
Chủ tịch Ủy ban nhân dân Phường 12)

STT	Thủ tục hành chính theo từng lĩnh vực	Mã quy trình	Mã số thủ tục	Mã QR	Quyết định công bố
I. Lĩnh vực Bảo trợ xã hội					
1.	Thủ tục hỗ trợ chi phí khuyến khích hòa táng	QT.01.BTXH	1.00791		Quyết định số 1235/QĐ-UBND ngày 18/3/2016 của Chủ tịch UBND TPHCM
2.	Thủ tục vay vốn của Quỹ xóa đói giảm nghèo đối với hộ nghèo (mức vốn vay dưới 10 triệu đồng/lần vay)	QT.02.BTXH	1.007911		
3.	Thủ tục vay vốn của Quỹ xóa đói giảm nghèo đối với hộ nghèo (mức vốn vay trên 10 triệu đồng/lần vay)	QT.03.BTXH	1.007912		
4.	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	QT.04.BTXH	1.001699.00 0.00.00.H29		Quyết định số 3258/QĐ-UBND ngày 02/8/2019 của Chủ tịch UBND TPHCM
5.	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	QT.05.BTXH	1.001653.00 0.00.00.H29		
6.	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	QT.06.BTXH	1.001776.00 0.00.00.H29		Quyết định số 3354/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của Chủ tịch UBND TPHCM
7.	Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận,	QT.07.BTXH	1.001758.00 0.00.00.H29		


	huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh			
8.	Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, trong và ngoài tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	QT.08.BTXH	1.001753.00 0.00.00.H29	
9.	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện	QT.09.BTXH	2.000286.00 0.00.00.H29	
10.	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	QT.10.BTXH	1.001731.00 0.00.00.H29	
11.	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	QT.11.BTXH	2.000751.00 0.00.00.H29	
12.	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng	QT.12.BTXH	2.000744.00 0.00.00.H29	
13.	Tiếp nhận đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện	QT.13.BTXH	2.000282.00 0.00.00.H29	
14.	Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp	QT.14.BTXH	1.001739.00 0.00.00.H29	
15.	Dùng trợ giúp xã hội tại cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện	QT.15.BTXH	2.000477.00 0.00.00.H29	

16.	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	QT.16.BTXH	2.000355.00 0.00.00.H29		Quyết định số 2375/QĐ-UBND ngày 04/6/2018 của Chủ tịch UBND TPHCM
17.	Công nhận hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình	QT.17.BTXH	1.011609.H 29		Quyết định số 2274/QĐ-UBND ngày 2/6/2023 của Chủ tịch UBND TPHCM
18.	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo; hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hằng năm	QT.18.BTXH	1.011606.H 29		
19.	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hằng năm	QT.19.BTXH	1.011607.H 29		
20.	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo thường xuyên hằng năm.	QT.20.BTXH	1.011608.H 29		
II. Lĩnh vực Bồi thường Nhà nước					
21.	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại (cấp xã)	QT.01.BTNN	2.002165.00 0.00.00.H29		Quyết định số 1754/QĐ-UBND ngày 8/5/2019 của Chủ tịch UBND TPHCM
III. Lĩnh vực Các cơ sở giáo dục khác					
22.	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT.01.GD	1.004492.00 0.00.00.H29		Quyết định số 2887/QĐ-

23.	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT.02.GD	1.004485.00 0.00.00.H29		UBND ngày 25/8/2022 của Chủ tịch UBND TPHCM
24.	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	QT.03.GD	1.004443.00 0.00.00.H29		
25.	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	QT.04.GD	1.004441.00 0.00.00.H29		
IV. Lĩnh vực Chính sách					
26.	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc	QT.01.CS	2.000034.00 0.00.00.H29		Quyết định số 4077/QĐ- UBND ngày 4/11/2020 của Chủ tịch UBND TPHCM
27.	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu hưởng lương như đối với quân nhân, công an nhân dân nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc (đối tượng từ trần)	QT.02.CS	2.000029.00 0.00.00.H29		
V. Lĩnh vực Chứng thực					
28.	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	QT.01.CT	2.000908.00 0.00.00.H29		Quyết định số 2103/QĐ-

					UBND ngày 28/4/2016 của Chủ tịch UBND TPHCM
29.	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	QT.02.CT	2.000927.00 0.00.00.H29		Quyết định số 2700/QĐ- UBND ngày 29/6/2018 của Chủ tịch UBND TPHCM
30.	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	QT.03.CT	2.000942.00 0.00.00.H29		
31.	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	QT.04.CT	2.000884.00 0.00.00.H29		
32.	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	QT.05.CT	2.000913.00 0.00.00.H29		
33.	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	QT.06.CT	2.000815.00 0.00.00.H29		
34.	Thủ tục chứng thực di chúc	QT.07.CT	2.001019.00 0.00.00.H29		
35.	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	QT.08.CT	2.001016.00 0.00.00.H29		
VI. Lĩnh vực Đất đai					





36.	Hòa giải tranh chấp đất đai (cấp xã)	QT.01.ĐĐ	1.003554.00 0.00.00.H29		Quyết định số 4108/QĐ-UBND ngày 30/9/2019 của Chủ tịch UBND TPHCM
-----	--------------------------------------	----------	----------------------------	---	---

VII. Lĩnh vực Đường thủy nội địa

37.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác	QT.01.ĐTNĐ	1.006391.00 0.00.00.H29		Quyết định số 5643/QĐ-UBND ngày 27/10/2016 của Chủ tịch UBND TPHCM
38.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT.02.ĐTNĐ	1.004002.00 0.00.00.H29		
39.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT.03.ĐTNĐ	1.003970.00 0.00.00.H29		
40.	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	QT.04.ĐTNĐ	1.003930.00 0.00.00.H29		
41.	Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	QT.05.ĐTNĐ	2.001659.00 0.00.00.H29		





VIII. Lĩnh vực Giải quyết khiếu nại








42.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã	QT.01.GQKN	2.002409.00 0.00.00.H29		Quyết định số 3720/QĐ-UBND ngày 02/11/2021
-----	---	------------	----------------------------	---	--

					của Chủ tịch UBND TPHCM
IX. Lĩnh vực Giải quyết tố cáo					
43.	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp xã	QT.01.GQTC	2.002396.00 0.00.00.H29		Quyết định số 1955/QĐ-UBND ngày 05/6/2020 của Chủ tịch UBND TPHCM
X. Lĩnh vực Hộ tịch					
44.	Thủ tục liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú	QT.01.HT	1.007073		Quyết định số 3150/QĐ-UBND ngày 31/7/2018 của Chủ tịch UBND TPHCM
45.	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	QT.02.HT	2.001023.00 0.00.00.H29		
46.	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	QT.03.HT	2.000986.00 0.00.00.H29		
47.	Thủ tục đăng ký khai sinh	QT.04.HT	1.001193.00 0.00.00.H29		Quyết định số 1848/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 của Chủ tịch UBND TPHCM
48.	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	QT.05.HT	2.000635.00 0.00.00.H29		
49.	Thủ tục đăng ký khai tử	QT.06.HT	1.000656.00 0.00.00.H29		
50.	Thủ tục đăng ký kết hôn	QT.07.HT	1.000894.00 0.00.00.H29		










51.	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con	QT.08.HT	1.001022.00 0.00.00.H29	
52.	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	QT.09.HT	1.000689.00 0.00.00.H29	
53.	Thủ tục đăng ký lại khai sinh	QT.10.HT	1.004884.00 0.00.00.H29	
54.	Thủ tục đăng ký lại khai tử	QT.11.HT	1.005461.00 0.00.00.H29	
55.	Thủ tục đăng ký lại kết hôn	QT.12.HT	1.004746.00 0.00.00.H29	
56.	Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động	QT.13.HT	1.003583.00 0.00.00.H29	
57.	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động	QT.14.HT	1.000593.00 0.00.00.H29	
58.	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động	QT.15.HT	1.000419.00 0.00.00.H29	
59.	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT.16.HT	1.004772.00 0.00.00.H29	
60.	Thủ tục đăng ký giám hộ	QT.17.HT	1.004837.00 0.00.00.H29	





61.	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ	QT.18.HT	1.004845.00 0.00.00.H29		
62.	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch	QT.19.HT	1.004859.00 0.00.00.H29		
63.	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	QT.20.HT	1.004873.00 0.00.00.H29		
64.	Xác nhận thông tin hộ tịch	QT.21.HT	2.002516.H 29		
XI. Lĩnh vực Nghĩa vụ quân sự					
65.	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	QT.01.NVQS	1.001821.00 0.00.00.H29		
66.	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	QT.02.NVQS	1.001805.00 0.00.00.H29		
67.	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến	QT.03.NVQS	1.001720.00 0.00.00.H29		Quyết định số 4077/QĐ-UBND ngày 4/11/2020 của Chủ tịch UBND TPHCM
68.	Thủ tục Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	QT.04.NVQS	1.001771.00 0.00.00.H29		
69.	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	QT.05.NVQS	1.001763.00 0.00.00.H29		
70.	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm	QT.06.NVQS	1.001748.00 0.00.00.H29		

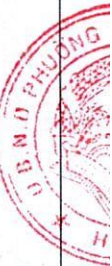
	việc, học tập				
71.	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	QT.07.NVQS	1.001733.00 0.00.00.H29		
XII. Lĩnh vực Người có công					
72.	Giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	QT.01.NCC	1.001257.00 0.00.00.H29		Quyết định số 290/QĐ-UBND ngày 19/01/2017 của Chủ tịch UBND TPHCM
73.	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	QT.02.NCC	2.001157.00 0.00.00.H29		
74.	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	QT.03.NCC	2.001396.00 0.00.00.H29		
75.	Hồ sơ, thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng huân chương, huy chương chết trước ngày 01 tháng 01 năm 1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi	QT.04.NCC	1.005387.00 0.00.00.H29		Quyết định số 5038/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 của Chủ tịch UBND TPHCM









76.	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Căm – pu – chia	QT.05.NCC	1.004964.00 0.00.00.H29		Quyết định số 2450/QĐ-UBND ngày 07/7/2020 của Chủ tịch UBND TPHCM
77.	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh	QT.06.NCC	2.002307.00 0.00.00.H29		
78.	Cấp Bằng “Tổ quốc ghi công” đối với người hy sinh thuộc các trường hợp quy định tại Điều 14 Pháp lệnh nhưng chưa được cấp Bằng “Tổ quốc ghi công” mà thân nhân đã được giải quyết chế độ ưu đãi từ ngày 01 tháng 01 năm 1995 đến ngày 30 tháng 9 năm 2006	QT.07.NCC	1.010775.H 29		Quyết định số 3553/QĐ-UBND ngày 18/10/2022
79.	Cấp Bằng “Tổ quốc ghi công” đối với người hy sinh nhưng chưa được cấp Bằng “Tổ quốc ghi công” mà thân nhân đã được giải quyết chế độ ưu đãi từ ngày 31 tháng 12 năm 1994 trở về trước.	QT.08.NCC	1.010774.H 29		
80.	Cấp đổi Bằng “Tổ quốc ghi công”	QT.09.NCC	1.010777.H 29		
81.	Cấp Bằng “Tổ quốc ghi công” đối với người hy sinh hoặc mất tích trong chiến tranh	QT.10.NCC	1.010781.H 29		
82.	Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý	QT.11.NCC	1.010783.H 29		














83.	Cấp lại Bằng “Tổ quốc ghi công”	QT.12.NCC	1.010778.H 29	
84.	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động cách mạng	QT.13.NCC	1.010815.H 29	
85.	Công nhận đối với người bị thương trong chiến tranh không thuộc quân đội, công an	QT.14.NCC	1.010810.H 29	
86.	Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do tỉnh quản lý	QT.15.NCC	1.010812.H 29	
87.	Cấp bổ sung hoặc cấp lại giấy chứng nhận người có công do ngành Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý và giấy chứng nhận thân nhân liệt sĩ	QT.16.NCC	1.010814.H 29	
88.	Công nhận và giải quyết chế độ con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	QT.17.NCC	1.010817.H 29	
89.	Công nhận và giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng, kháng chiến, bảo vệ tổ quốc, làm nghĩa vụ quốc tế bị địch bắt tù, đày	QT.18.NCC	1.010818.H 29	
90.	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động cách mạng	QT.19.NCC	1.010788.H 29	
91.	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	QT.20.NCC	1.010833.H 29	

92.	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	QT.21.NCC	1.010803.H 29	
93.	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với trường hợp tặng hoặc truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng”	QT.22.NCC	1.010804.H 29	
94.	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến hiện không công tác trong quân đội, công an	QT.23.NCC	1.010805.H 29	
95.	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng	QT.24.NCC	1.010820.H 29	
96.	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	QT.25.NCC	1.010816.H 29	
97.	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần	QT.26.NCC	1.010824.H 29	
98.	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với vợ hoặc chồng liệt sĩ lấy chồng hoặc vợ khác	QT.27.NCC	1.010802.H 29	
99.	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ	QT.28.NCC	1.010825.H 29	
100.	Giải quyết chế độ hỗ trợ để theo học đến trình độ đại học tại các cơ sở giáo dục thuộc	QT.29.NCC	1.010821.H 29	




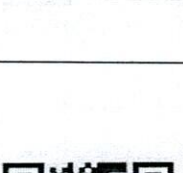



	hệ thống giáo dục quốc dân				
101.	Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế	QT.30.NCC	1.010819.H 29		
102.	Giải quyết chế độ trợ cấp ưu đãi đối với thân nhân liệt sĩ	QT.31.NCC	1.010801.H 29		
103.	Di chuyển hài cốt liệt sĩ đang an táng ngoài nghĩa trang liệt sĩ về an táng tại nghĩa trang liệt sĩ theo nguyện vọng của đại diện thân nhân hoặc người hưởng trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	QT.32.NCC	1.010830.H 29		
XIII. Lĩnh vực Nuôi con nuôi					
104.	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	QT.01.NCN	2.001263.00 0.00.00.H29		Quyết định số 2700/QĐ-UBND ngày 29/6/2018 của Chủ tịch UBND TPHCM
105.	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	QT.02.NCN	2.001255.00 0.00.00.H29		
XIV. Lĩnh vực Phổ biến giáo dục pháp luật					
106.	Thủ tục công nhận hòa giải viên (cấp xã)	QT.01.GDPL	1.002211.00 0.00.00.H29		Quyết định số 2103/QĐ-UBND ngày 28/4/2016 của Chủ tịch UBND TPHCM
107.	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải (cấp xã)	QT.02.GDPL	2.000950.00 0.00.00.H29		
108.	Thủ tục thôi làm hòa giải viên (cấp xã)	QT.03.GDPL	2.000930.00 0.00.00.H29		








109.	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	QT.04.GDPL	2.002080.00 0.00.00.H29		
110.	Thủ tục thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải	QT.05.GDPL	2.000424.00 0.00.00.H29		Quyết định số 2700/QĐ-UBND ngày 29/6/2018 của Chủ tịch UBND TPHCM
111.	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	QT.06.GDPL	2.001457.00 0.00.00.H29		Quyết định số 2700/QĐ-UBND ngày 29/6/2018 của Chủ tịch UBND TPHCM
112.	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	QT.07.GDPL	2.001449.00 0.00.00.H29		Quyết định số 2700/QĐ-UBND ngày 29/6/2018 của Chủ tịch UBND TPHCM
XV. Lĩnh vực Phòng chống tệ nạn xã hội					
113.	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	QT.01.TNXH	2.001661.00 0.00.00.H29		Quyết định số 5287/QĐ-UBND ngày 10/10/2016 của Chủ tịch UBND TPHCM
114.	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	QT.02.TNXH	1.000132.00 0.00.00.H29		Quyết định số 2570/QĐ-UBND ngày 29/7/2022
115.	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	QT.03.TNXH	1.010941.00 0.00.00.H29		
XVI. Lĩnh vực Phòng chống tham nhũng					
116.	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập	QT.01.PCTN	2.002400.00 0.00.00.H29		Quyết định số 2058/QĐ-UBND

117.	Thủ tục thực hiện việc giải trình	QT.02.PCTN	2.002403.00 0.00.00.H29		ngày 17/6/2022 của Chủ tịch UBND TPHCM
118.	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT.02.PCTN	2.002402.00 0.00.00.H29		
119.	Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập	QT.04.PCTN	2.002401.00 0.00.00.H29		

XVII. Lĩnh vực Quản lý Đê điều và Phòng, chống thiên tai







120.	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	QT.01.ĐĐTT	2.002162.H 29		Quyết định số 393/QĐ- UBND ngày 9/2/2023 của Chủ tịch UBND TPHCM
121.	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai	QT.02.ĐĐTT	2.002161.H 29		
122.	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội	QT.03.ĐĐTT	1.010091.H 29		
123.	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội	QT.04.ĐĐTT	1.010092.H 29		
124.	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu	QT.05.ĐĐTT	2.002163.H 29		

XVIII. Lĩnh vực Quản lý xây dựng công trình

125.	Thủ tục phê duyệt phương án hỗ trợ lãi vay thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân thành phố (Điều 10 Nghị quyết số 10/2017/NQ-HĐND).	QT.01.XDCT	1.007629		Quyết định số 2610/QĐ-UBND ngày 20/6/2018 của Chủ tịch UBND TPHCM
126.	Thủ tục phê duyệt phương án hỗ trợ lãi vay thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện (Điều 10 Nghị quyết số 10/2017/NQ-HĐND).	QT.02.XDCT	1.00763		
XIX. Lĩnh vực Thể dục thể thao					
127.	Thủ tục công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	QT.01.TDĐT	2.000794.00 0.00.00.H29		Quyết định số 3294/QĐ-UBND ngày 8/8/2023 của Chủ tịch UBND TPHCM
XX. Lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng					
128.	Thủ tục tặng danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở	QT.01.TĐKT	1.000843.00 0.00.00.H29		Quyết định số 5079/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của Chủ tịch UBND TPHCM
129.	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	QT.02.TĐKT	2.000346.00 0.00.00.H29		
130.	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	QT.03.TĐKT	2.000337.00 0.00.00.H29		
131.	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	QT.04.TĐKT	2.000305.00 0.00.00.H29		

132.	Thủ tục tặng danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến	QT.05.TĐKT	2.000402.00 0.00.00.H29		
133.	Thủ tục tặng Giấy khen của Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn về công trạng và thành tích	QT.06.TĐKT	1.011357		
XXI. Lĩnh vực Thư viện					
134.	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	QT.01.TV	1.008903.H 29		Quyết định số 3960/QĐ-UBND ngày 23/11/2022 của Chủ tịch UBND TPHCM
135.	Thủ tục thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	QT.02.TV	1.008902.H 29		
136.	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	QT.03.TV	1.008901.H 29		
XXII. Lĩnh vực Thủy lợi					
137.	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện).	QT.01.TL	2.001621.H 29		Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 9/2/2023 của Chủ tịch UBND TPHCM
138.	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	QT.02.TL	1.003446.H 29		

139.	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	QT.03.TL	1,003440.H 29		
XXIII. Lĩnh vực Tiếp công dân					
140.	Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã	QT.01.TCD	1.010945.00 0.00.00.H29		Quyết định số 2141/QĐ-UBND ngày 23/6/2022 của Chủ tịch UBND TPHCM
XXIV. Lĩnh vực Tôn giáo Chính phủ					
141.	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng	QT.01.TG	2.000509.00 0.00.00.H29		 Quyết định số 6038/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của Chủ tịch UBND TPHCM
142.	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	QT.02.TG	1.001028.00 0.00.00.H29		
143.	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT.03.TG	1.001055.00 0.00.00.H29		
144.	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT.04.TG	1.001090.00 0.00.00.H29		
145.	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	QT.05.TG	1.001098.00 0.00.00.H29		
146.	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	QT.06.TG	1.001109.00 0.00.00.H29		
XXV. Lĩnh vực Trẻ em					

147.	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	QT.01.TE	1.004944.00 0.00.00.H29		Quyết định số 2375/QĐ-UBND ngày 04/6/2018 của Chủ tịch UBND TPHCM
148.	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	QT.02.TE	2.001942.00 0.00.00.H29		
XXVI. Lĩnh vực Văn hóa					
149.	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	QT.01.VH	1.000954.00 0.00.00.H29		Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 của Chủ tịch UBND TPHCM
150.	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa	QT.02.VH	1.001120.H 29		
151.	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội cấp xã	QT.03.VH	1.003622.H 29		
XXVII. Lĩnh vực xử lý đơn					
152.	Thủ tục xử lý đơn thư	QT.01.XLD	2.002501.00 0.00.00.H29		Quyết định số 2580/QĐ-UBND ngày 01/8/2022 của Chủ tịch UBND TPHCM